

新型コロナウイルス感染症への対策について

当施設のすべてにおける営業体制は政府推奨の「3密（密閉・密集・密接）」の予防、並びに「新しい生活様式」を参考にお客様や従業員へ最善の安全対策を維持、遵守すると共により良いサービスを提供して参ります。

ご利用いただきますお客様には、ご不便をお掛け致しますがご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

【当施設での感染防止・安全管理における取組み・ご協力のお願い】

- ① 当従業員は、就業前に検温及び健康管理の報告を遵守し、業務に従事しております。
- ② 全従業員すべての業務において、マスク等を着用させていただいております。
- ③ 館内の施設におきましては、定期的にアルコール消毒の巡回を行っております。
- ④ 館内ではソーシャルディスタンスを保つようご協力をお願いいたします。
- ⑤ 客室清掃は換気と手袋着用に加え、アルコール消毒を徹底し安全衛生を遵守いたします。

【チェックイン】

- ① ご入館の際に非接触型体温計による検温及び手指のアルコール消毒のご協力をお願いいたします。
- ② 検温時に発熱（37.5℃以上）や咳などの異常がみられる場合は保健所及び医療機関の指示に従い対応いたします。
- ③ ご来館時及び館内ご移動の際は、マスクの着用をお願いいたします。
- ④ ウェルカムドリンクのサービスを休止させていただいております。

【食事処】

- ① 朝食はビュッフェ形式から和朝食へ変更しております。
- ② 入店の際にアルコール消毒のご協力をお願いいたします。
- ③ 感染防止のため、ソーシャルディスタンスを考慮した可能な限りの配置をいたしております。
- ④ お食事の際は、大声での会話を避けていただくようご協力をお願いいたします。

【大浴場】

- ① ご利用前後にアルコール消毒のご協力をお願いいたします。
- ② お客様同士でソーシャルディスタンスの確保に努めていただきますようご協力をお願いいたします。

【チェックアウト】

- ① 7時30分より精算ができるよう準備をしておりますので事前精算のご協力をお願いいたします。
- ② クレジットカード精算時の金額入力以外の操作をお客様自身にお願いしております。
- ③ 精算が終了しているお客様のルームキーはフロント前の専用カゴにご返却ください。

湯河原温泉ちとせ支配人